****

**Служба технической поддержки ФГИС ВетИС ФГИС «ВетИС» переведена на круглосуточный режим работы**

Управление Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям информирует пользователей ФГИС ВетИС и всех заинтересованных лиц, что в целях повышения уровня предоставляемого сервиса технической поддержки и, учитывая просьбы участников оборота подконтрольного товара, а также сотрудников государственной ветеринарной службы Российской Федерации, служба технической поддержки ФГИС ВетИС с 11 сентября переведена на круглосуточный режим работы - 24x7.

Прием обращений в техническую поддержку осуществляется по электронной почте и по телефону (4922) 52-99-29.

Напоминаем, что по электронной почте обращения следует направлять по адресам соответствующих информационных систем: [argus@fsvps.ru](mailto:argus@fsvps.ru) - система Аргус, [mercury@fsvps.ru](mailto:mercury@fsvps.ru) - система Меркурий, [cerberus@fsvps.ru](mailto:cerberus@fsvps.ru) - система Цербер, [vesta@fsvps.ru](mailto:vesta@fsvps.ru) - система Веста, [passport@fsvps.ru](mailto:passport@fsvps.ru) - система Паспорт, [api@vetrf.ru](mailto:api@vetrf.ru) - интеграционный шлюз ВетИС.API, [assol@fsvps.ru](mailto:assol@fsvps.ru) - система Ассоль, [galen@fsvps.ru](mailto:galen@fsvps.ru) - система Гален, [sirano@fsvps.ru](mailto:sirano@fsvps.ru) - система Сирано, [irena@fsvps.ru](mailto:irena@fsvps.ru) - система Ирена.

Обращаем ваше внимание, что на время обработки обращения влияет полнота предоставленных сведений. Для оперативной обработки обращения подробно опишите его суть, последовательность своих действий в системе, сообщите название организации и логин пользователя в системе. Если вы готовы предоставить дополнительную информацию, то сообщите свои контактные данные для оперативной связи и, при необходимости, мы вам перезвоним.