**Информация для потребителей газа, проживающих**

**в многоквартирном жилом фонде**

Все имеющиеся газопроводы, являющиеся общим имуществом собственников помещений, проложенные от места их присоединения к газораспределительным сетям до запорного крана внутри квартиры, включая все технические устройства на этих газопроводах, относятся к внутридомовому газовому оборудованию (ВДГО). К внутриквартирному газовому оборудованию (ВКГО) относятся газопроводы, проложенные от запорного крана внутри квартиры до бытового газоиспользующего оборудования, включая само оборудование и приборы учета газа.

Соответственно, обязанность абонента будет считаться исполненной надлежащим образом в случае заключения со специализированной организацией договоров на техническое обслуживание и ремонт ВДГО и (или) ВКГО. Договор на обслуживание ВДГО, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, может быть заключен как управляющей организацией (в т. ч. ТСЖ, ЖСК), так и владельцем жилого помещения (квартиры) в многоквартирном доме (в случае, если жильцами выбран непосредственный способ управления). Договор на обслуживание газовых сетей и приборов внутри квартиры (ВКГО) может быть заключен как владельцем жилого помещения, так и управляющей организацией (в случае поручения ей таких полномочий всеми собственниками квартир на общем собрании).

**Информация для потребителей газа, проживающих в частном секторе**

Собственник домовладения обязан заключить со специализированной организацией договор о техническом обслуживании в отношении используемого внутридомового газового оборудования (плиты, котлы, колонки).Обращаем Ваше внимание, что договор на ТО ВДГО заключается со специализированной организацией, допущенной в установленном порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования и имеющей аварийно-диспетчерскую службу. С видами проводимых работ, их периодичностью и стоимостью Вы можете ознакомиться при заключении договора.

Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования— тревожный сигнал для поставщика газа. В этом случае поставщик газа не может быть уверен в том, что поставка газа такому абоненту безопасна. Для того чтобы побудить граждан позаботиться о собственной безопасности, им в настоящее время доставляют уведомления о необходимости заключения договора на техобслуживание со специализированными организациями. В случае его отсутствия и в соответствии с п. 45 «е» упомянутого документа поставщик газа «вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента».

**Население, использующее газ в быту, обязано:**

Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Периодически очищать «карман» дымохода.

При неисправности газового оборудования вызвать работников специализированной организации, с которой заключен договор на техническое обслуживание;

При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.

Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников специализированной организации, с которой заключен договор на техническое обслуживание, по предъявлении ими служебных удостоверений в любое время суток.

При появлении в помещении запаха газа:

немедленно прекратить пользование газовыми приборами,

перекрыть краны к приборам и на приборах,

открыть окна или форточки для проветривания помещения,

вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения),

не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.

Населению запрещается:

производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика),

перестановку, замену и ремонт газовых приборов, баллонов и запорной арматуры.

осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с соответствующими организациями.

вносить изменения в конструкцию газовых приборов.

изменять устройство дымовых и вентиляционных систем.

заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов.

**Что делать, если пахнет газом?**

**В квартире:**

закройте вентиль на газовой трубе

немедленно откройте окна, устройте сквозняк

. вызовите аварийную службу по телефону 04

**В подъезде:**

предупредите жильцов о возможной опасности

покиньте помещение и вызовите газовую службу по телефону 04

держите подъезд под контролем, чтобы никто не зашел внутрь.

**Нормативные документы предусматривают следующие обязанности граждан, использующих газ в быту:**

• пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового хозяйства, иметь инструкции по эксплуатации приборов и соблюдать их;

• следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Перед пользованием газифицированной печью проверять, открыт ли полностью шибер. Периодически очищать «карман» дымохода;

• по окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухонь - дополнительно закрыть вентили у баллонов;

• при неисправности газового оборудования вызвать работников предприятия газового хозяйства;

• при внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов и сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04 или ЕДДС-112;

• при появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (из незагазованного помещения) или сообщить об утечке газа по телефону 112. Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками;

• перед входом в подвалы и погреба до включения света или зажигания огня убедиться в отсутствии запаха газа;

• при обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице необходимо:

o оповестить окружающих о мерах предосторожности;

o сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04 или на ЕДДС-112 из незагазованного места;

o принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры;

o до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.

• для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников предприятий газового хозяйства по предъявлении ими служебных удостоверений в любое время суток;

• обеспечивать свободный доступ работников газового хозяйства к месту установки баллонов со сжиженным газом в день их доставки;

• ставить в известность предприятие газового хозяйства при выезде из квартиры на срок более одного месяца;

• владельцы домов и квартир на правах личной собственности должны своевременно заключать договоры на техническое обслуживание газового оборудования и проверку дымоходов, вентиляционных каналов. В зимнее время необходимо периодически проверять оголовки с целью недопущения их обмерзания и закупорки.