Уважаемые коллеги!

✅ Сообщить о возникающих сложностях, связанных с внешнеторговыми операциями, а также задать вопросы о механизмах господдержки и получить соответствующую консультацию можно на горячей линии Минпромторга России по номеру +7 (903) 199-53-48 (с 9:00 до 18:00 по московскому времени), в том числе, через WhatsApp и в Telegram. Также обратная связь реализована по адресу электронной почты export@minprom.gov.ru.

✅ «Горячая линия» Российского экспортного центра доступна по ссылке: <https://www.exportcenter.ru/interviews/detail.php?VOTE_ID=43>.

✅ Ситуационный центр на базе АНО «Аналитический центр по внешней торговле» Минпромторга России: +7 (968)406-76-60, адрес электронной почты: trade@ftac.ru.

✅ В случае возникновения вопросов в отношении реализации постановлений Правительства Российской Федерации от 9 марта 2022 г. № 311, 312 и 313, регулирующих порядок вывоза некоторых товаров и оборудования, можно обратиться за консультацией к ответственному сотруднику Департамента международной кооперации и лицензирования в сфере внешней торговли Минпромторга России Герасимовой Анне: +7 (495) 870-29-21 (доб. 28743), GerasimovaAV@minprom.gov.ru.

✅ В случае возникновения проблем с транспортировкой продукции необходимо заполнить форму заявки в Минпромторг России в электронном виде по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/623c4e1cffc2daa4c0ed61b4/>.

✅ Также по вопросам проблем с логистикой можно обратиться на «горячую линию» Минтранса России по номеру + 7 (499) 495-00-11 (с 08.00 до 20.00 мск), либо по адресу электронной почты gruz@sicmt.ru.